

Termos e Condições – Programa Indique e Ganhe Masi

1. OBJETIVO

O programa Indique e Ganhe Masi tem como objetivo recompensar clientes que indicarem novos consumidores para realizarem compras nas Óticas Popular, fortalecendo o relacionamento com a marca e estimulando a fidelização por meio de benefícios financeiros e digitais.

2. QUEM PODE PARTICIPAR

Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 anos, residentes no Brasil, com CPF ativo.

É necessário ser cliente das Óticas Popular ou ter cadastro ativo no sistema Masi One.

Cada participante deve manter seus dados atualizados para garantir a comunicação e o recebimento dos benefícios.

3. COMO FUNCIONA

1 O cliente cadastrado indica um novo cliente por meio do site, aplicativo ou canal oficial do Indique e Ganhe Masi.

2 O novo cliente realiza a compra de um óculos completo (armação + lentes) em qualquer unidade participante da Ótica Popular.

3 Após a entrega do produto e validação da venda no sistema Masi One, o bônus é liberado para o cliente que fez a indicação.

4. BÔNUS E FORMAS DE RECEBIMENTO

O valor do bônus será definido pela campanha vigente e poderá variar conforme o tipo de produto adquirido.

O bônus é liberado em até 15 dias úteis após a entrega do óculos, mediante confirmação registrada no sistema Masi One.

O cliente poderá:

Utilizar o valor como crédito em futuras compras; ou

Solicitar saque via PIX, mediante cadastro de chave válida.

Os créditos expiram em até 60 dias após a liberação, caso não sejam utilizados ou resgatados.

5. VALIDAÇÃO E RESTRIÇÕES

Indicações só serão válidas para clientes novos, que não possuam histórico de compra nas Óticas Popular.

Cada indicação é vinculada ao CPF informado no cadastro.

A confirmação da compra é feita exclusivamente pela equipe da loja, por meio do sistema Masi One, com registro de número de pedido ou nota fiscal.

A empresa reserva-se o direito de anular indicações suspeitas de fraude ou duplicidade.

6. TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)

Ao participar do programa, o cliente autoriza o tratamento dos seus dados pessoais pela Óticas Popular e pela Masi One, exclusivamente para:

Registro e controle das indicações;

Identificação e comunicação com os participantes;

Processamento e pagamento de bônus.

Os dados serão armazenados com segurança, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), e não serão compartilhados com terceiros fora das finalidades acima.

7. RESPONSABILIDADES

As Óticas Popular é responsável pela execução comercial da campanha e entrega dos benefícios.

A Masi One é responsável pela infraestrutura tecnológica, validação automática e processamento das indicações e bônus.

Nenhuma das partes se responsabiliza por informações incorretas ou incompletas fornecidas pelos participantes.

8. VIGÊNCIA

Este regulamento tem validade indeterminada, podendo ser atualizado ou encerrado a qualquer momento, mediante aviso prévio nos canais oficiais.

9. CANAL DE SUPORTE

Para dúvidas ou suporte sobre o programa:

WhatsApp oficial: (86) 99939-1222

E-mail: suporte@masione.com

Atendimento: segunda a sábado, das 8h às 18h.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação no Indique e Ganhe Masi implica na aceitação total destes termos. O regulamento pode ser alterado a qualquer momento para aprimorar o programa, mantendo a transparência e a segurança de todos os participantes.

Direção: Marcelo Porto

Óticas Popular | Sistema Masi One